

א. בסעיף 1.2 מופיע כי מנהלת החינוך מבקשת לבנות תכנית אסטרטגית לעשר שנים הבאות. בסעיף 2.3 מופיע כי השירות המבוקש הינו ניסוח תכנית אב כוללת חמש שנתית לניהול מע' החינוך בעכו. האם התוכנית אותה יתבקש הזוכה במכרז להגיש הינה לחמש או לעשר שנים?

תשובה-

הכוונה ל- 10 שנים הבאות. סעיף 2.3 למסמך א' תוקן כדלקמן: " ניסוח תכנית אב כוללת לניהול מערכת החינוך בעכו לעשר שנים הבאות".

ב. בסעיף 1.3 – סעיף ב' – הטמעת תכנית האב האסטרטגית – מה משך זמן ההטמעה המשוער?

תשובה- סעיף זה הוא אופציה בלבד ומשך ההטמעה יהיה נגזרת של תוצרי שלב א'.

ג. בסעיף 15.5 מופיע כי יש לצרף להצעה – תכנית ניהולית מוצעת וסילבוס. להבנתנו ההצעה אינה קורס אלא תכנית כוללת הנוגעת בתחומים רבים, ולכן לא ברור לו באיזה סילבוס מדובר ונשמח להבהרה בעניין.

תשובה- התכנית המוצעת על ידי המגיש חייבת לכלול את פרקי התכנית ואופן יישומם, כולל פירוט של יועצים ואנשי מקצוע נוספים אשר המציע מתכנן לשלבם ביישום תכנית העבודה המוצעת.

ד. בסעיף 3.1 – נושא המיפוי: האם בתהליך המיפוי לצורך כתיבת המסמך יינתן חופש פעולה לדרכי איסוף הנתונים והלמידה? הכוונה לראיונות, תצפיות, קבוצות מיקוד, נתוני הישגים ואקלים מבתי הספר, מיפוי של תוכניות קיימות בבתי הספר, קשר עם נציגויות הורים, ראיונות עם חניכים (בהסכמת הוריהם ומנהל המערכת) וכדומה.

תשובה-

מדובר בסעיף 2.1 ולא 3.1 כפי שצויין, נתונים קשיחים קיימים באתר שקיפות בחינוך, כולל נתוני אקלים חינוכי. ניתן לערוך קבוצות מיקוד ואו ראיונות ככל שייראה למציע בעת הגשת התכנית. חלק קריטי בסעיף זה הוא המיפוי הפיזי והמלצות לבינוי בזיקה לפרוגרמה.

ה. בסעיף 9.1 מופיע: "המחירים על גבי מסמך ב' ירשמו כשהם לא כוללים מע"מ" – מובהר כי מכללת אורנים היא גוף שאינו גובה מע"מ, ועל כן, להצעת המחיר בה ננקוב במסמך ב' לא יתווסף מע"מ ואנו מבקשים להשוותה להצעות אחרות באופן שלא יגרע מזכויותיה של אורנים כמציע שווה למציעים אחרים הגובים מע"מ.

תשובה-

אופן ביצוע השוואת המחירים יתבצע ללא מע"מ, וכפי שנקבע בפסיקה- עקרון השוויון מחייב להשוות את ההצעות ללא רכיב המע"מ.

ו. בסעיף 8 מופיע כי על המציע לצרף למסמכי המכרז תכנית ניהולית הכוללת: פרטים על החברה/מציע, תפיסת עולמו, אבני דרך ומתווה לתהליך בניית תכנית אב, הערכת זמן ביצוע. האם תוכלו לפרט את היקף המסמך הנדרש מבחינת עמ'?

תשובה- לשיקול דעת המציע בלבד, אין פרט מנחה לכך.

ז. במסמך ג' סעיף 5.1 (עמ' 19) רשום כי היועץ יגיש תכנית מוגמרת בתקופה שלא תעלה על 18 חודשים מיום חתימת ההסכם, בסעיף 7 באותו עמ' רשום כי השירותים יבוצעו במשך 12 חודשים בחל מיום \_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_ . האם הכוונה שעבודת

השטח הכוללת איסוף המידע (מיפוי, תצפיות, ראיונות, ועדות היגוי וקבי' מיקוד וכו') תבוצע בתוך שנה (12 חודשים) ולזוכה ינתנו 6 חודשים נוספים עד להגשת התכנית המוגמרת?

תשובה- תקופת ההתקשרות שונתה ל- 18 חודשים.

| עמ' | סעיף    | שאלה  |
|-----|---------|---|
| 2   | 1.2     | האם ישנם תחומים חינוכיים לאגף בהם הוא כבר יודע שיש לו אתגרים או שבהם הוא היה רוצה למקד את התוכנית?<br>תשובה- הנושאים והאתגרים מפורטים בצורה מאד ברורה בסעיף 2.1.  |
| 2   | 2.3,1.2 | בסעיף 1.2 מצויין כי יש להכין תכנית ל-10 שנים ובסעיף 2.3 מצויין כי יש להכין תכנית ל-5 שנים. מהו טווח הזמן של התכנית הרצוי?<br>תשובה- סעיף 2.3 תוקן ל- 10 שנים.   |
| 2   | 2.2     | האם על המציע לנהל את פעילות צוותי המשימה שיוקמו - כולל הכנת הדיונים, סיכום, בקרה ומעקב? האם יש הערכה לגבי מספר צוותי המשימה שיש להקים?<br>תשובה- הרכב הקבוצות יקבע עם נציגת העירייה. על המציע לנהל את כל התהליך בסעיף 2.2 משלבי תכנון, ביצוע, תיעוד, הסקת מסקנות ועוד. מספר צוותי המשימה הוא בזיקה לתכנית המוצעת ולפרקים שבה.                                     |
| 2   | 2.2     | באותו הקשר - האם קיימת חברה חיצונית לשיתוף ציבור עם מכרז קיים בעיר שהעירייה מעוניינת שנעבוד עימה?<br>תשובה- לא.   |
| 5   | 11.2    | כיצד להתייחס למעסיק יחיד שמעסיק עובדי משנה בחשבונות ללא יחסי עובד : מעביד? האם מדובר מבחינת העירייה במציע יחיד?<br>תשובה- העירייה איננה מגדירה למשתתפים האם הם יחידים או לא.  |
| 5   | 13.2    | האם לעירייה יש נתוני סקרים בנושא האקלים החינוכי ועמדות מורים, הורים ותלמידים? במידה ולא, האם ניתן להוסיף להצעה גם עלויות של עריכת סקר עדכני?<br>תשובה- נתונים קשיחים קיימים באתר שקיפות בחינוך, כולל נתוני אקלים חינוכי. ניתן לערוך קבוצות מיקוד ואו ראיונות ככל שייראה למציע בעת הגשת התכנית. חלק קריטי בסעיף זה הוא המיפוי הפיזי והמלצות לבינוי בזיקה לפרוגרמה. |
| 7   | 21.1    | האם ניתן יהיה לקבל סדרי גודל של תקציב ידוע? כך ניתן יהיה להתאים בצורה המיטבית את היקף השירותים<br>תשובה- לא ניתן.   |
| 20  | 5.1,7   | בסעיף 7 מצויין כי התהליך אמור להימשך 12 חודשים ובסעיף 5.1 18 חודשים. האם ההפרש בזמנים הוא זמן הכנת התוצרים?<br>תשובה- תקופת ההתקשרות תוקנה ל- 18 חודשים.  |

|  |       |    |
|--|-------|----|
| <p>במידה ואנו מסיימים את הפרוייקט בתקופה שהיא קצרה מ-12 חודשים, האם התשלום עדיין אמור להיפרס על 12 חודשים? האם זהו תנאי לקיום הפרוייקט?</p> <p>תשובה- תקופת ההתקשרות שונתה ל- 18 חודשים. יחד עם זאת ככל שהזוכה יסיים את ביצוע השירותים, לשביעות רצון העירייה, בפרק זמן נמוך יותר, התשלום יהיה בהתאם לזמן שבוצע ומועדי התשלום הקבועים בסעיף 10 להסכם. תקופה זו איננה תנאי לקיום הפרוייקט.</p> | 6.1   | 20 |
| <p>האם סעיף הארכת הזמן מתייחס לשלב ב' של העבודה? האם שלב א' לא תלוי בתפוקה במסגרת זמן מוגדרת או שמדובר בפרוייקט במודל של ריטיינר חודשי?</p> <p>תשובה- תקופת ההתקשרות בשלב הראשוני הינה ל- 18 חודשים ומתייחסת לשלב א' בלבד. יחד עם זאת ראה תשובה לעיל.</p>  | 7.3   | 20 |
| <p>מבקשים להוסיף : "למעט מקרה בו העירייה משהה את התשלום מעבר למצויין בסעיף 10.5.2"</p> <p>תשובה- הבקשה נדחית.</p>  | 23    | 24 |
| <p>האם תכנית המתאר העירונית לקחה כבר בחשבון תרחיש של התפתחות דמוגרפית? במידה וכן - האם ניתן יהיה לקבל תרחיש זה? האם ניתן להסתמך עליו או שיש להכין תרחיש נוסף?</p> <p>תשובה- יש תכנית מתאר כוללנית ראשונית, אך בנוסף אליה יש תוכניות מפורטות בהכנה שעתידות לשנות חלק מהפרמטרים של תכנית המתאר הכוללנית. בעניין זה לרשות הזוכה יועמד איש קשר מטעם מחלקת ההנדסה.</p>                            | 1.1.7 | 38 |

| מס"ד | עמוד          | פרק<br>במכרז/<br>נספח                        | מספר<br>סעיף                 | השאלה/ הבהר<br>המבוקשת  | תשובת העירייה   |
|------|---------------|--|------------------------------|---|---|
| 1    | 2<br>18<br>34 | מסמך<br>א'<br><br>מסמך<br>ג'-<br>נספח<br>3/ג | 2.1.5,<br>3.1.5<br>סעיף<br>1 | מוגדר 'הרחבות ועוד...'<br>כחלק מהמכרז- היות<br>שהתשלום הוא לפי<br>שעת עבודה אין הדבר<br>משנה את התמחור, אך<br>נבקש לדעת מה מאפייני<br>הרחבות אל צפויים<br>להיות, על מנת שנדע<br>לקבוע/להציג<br>משתתפים/יועצים<br>מתאימים. | כוונת הסעיף<br>לאפשר לזוכה<br>להציע מאפייני<br>עבודה נוספים<br>ואחרים מעבר<br>למצוין בסעיפים<br>אלה.  |
| 2    | 4             | מסמך<br>א'                                   | 6.2                          | לאיזה צורך נדרשים<br>מנחי הקבוצות/מרצים<br>לליווי מנהלים, האם<br>לצורך שיתוף הציבור/<br>ועדת היגוי בשלב א' או<br>לצורך הליווי השוטף<br>בשלב ב'?   | במידת הצורך<br>ובהתאם לתנאים<br>שיתפתחו המציע<br>צריך להראות<br>יכולת מוכחת לגייס<br>אנשי מקצוע<br>ומנחים נוספים<br>לתהליך בשלב א'<br>ובמידה ותתקיים<br>האופציה אז גם<br>בשלב ב'. |
| 3    | 10<br>8       | מסמך<br>ב'-<br>הצעת<br>מחיר,<br>מסמך<br>א'   | 11<br>27                     | סעיף 11 במסמך ב'<br>סותר במספר הימים את<br>סעיף 27 במסמך א'<br>נבקש הבהרה האם 5<br>או 7 ימים?   | יש להגיש תוך 5<br>ימים. סעיף 27<br>למסמך א' תוקן.   |
| 4    | 19            | מסמך<br>ג'                                   | 7, 5.1                       | סעיף 5.1 סותר באורך<br>התקופה הבסיסית את<br>סעיף 7 נבקש לתקן<br>אחד מהם. (18 חודש<br>להשלמת העבודה<br>הבסיסית מול חוזה<br>ראשוני ל-12 חודש<br>(בלבד)  | תקופת<br>ההתקשרות שונתה<br>ל- 18 חודשים.<br>הסעיפים<br>הרלבנטיים תוקנו<br>בהתאם.  |

|  |  |                    |                          |              |          |
|--|--|--------------------|--------------------------|--------------|----------|
| <p>סעיפים אלה מתייחסים לאופציה א'. הנספח סודר.</p> | <p>נבקש הבהרה האם סעיפים 1.1.1-1.1.7 בעמוד 35 מתייחסים לסעיף 2-שלב ב' המקדים להם או למשהו אחר שכן סעיפים אלה כוללים למעשה את כל העבודות המצוינות בעמוד 34 בזה בעיקר עבודות בשלב א'</p> | <p>1.1.1-1.1.7</p> | <p>מסמך ג' נספח 3/ג'</p> | <p>34/35</p> | <p>5</p> |
|  |  |                    |                          |              |          |

| השאלה  | מס' הסעיף במכרז                      | מס'       |
|--|--------------------------------------|-----------|
| <p>אנחנו מבקשים להציג את הניסיון של חברת ליבה במערכת החינוך במהלך 10 השנים האחרונות, ברמת מטה המשרד, המחוזות, ומוסדות החינוך. במסגרת זאת הפעילה חברת ליבה יועצים בכירים, מנחי קבוצות, מאמנים של צוותי חינוך מובילים ועוד.</p> <p>לצוות היועצים יש ניסיון של תהליכי התערבות ברשויות מקומיות (מערכות החינוך), ובמוסדות החינוך ולאחרים יש בנוסף גם ניסיון בפיתוח תוכניות אב אסטרטגיות לחינוך.</p> <p>שאלה – האם ניתן לשייך ניסיון מקצועי מוכח של צוות היועצים שמיועד להוביל את הפרויקט בעיריית עכו, היה וחברת ליבה תזכה בו, לטובת הצגת הניסיון המקצועי בסעיף 6?</p> <p>תשובה- ניתן להציג לצורך סעיף 6.1 לתנאי הסף ניסיון של הצוות המוצע על ידי המשתתף. לשם כך התווסף סעיף במכרז – סעיף 18.3 למסמך אי' הקובע כדלקמן: "</p> <p>"ככל שההצעה תוגש באמצעות תאגיד/ חברה/ שותפות, על היועץ המועמד מטעם לעמוד בכל תנאי ההליך ובכלל זה תנאי הסף הנקובים בסעיף 6 לעיל. <b>יובהר כי הערכת האיכות תינתן עבור היועץ המוצע וכי השירותים ינתנו על ידי היועץ שהוצע במסגרת ההליך</b>".</p> | <p>סעיף 6 – תנאים להשתתפות בהליך</p> | <p>1.</p> |
| <p>אנו מבקשים לברר פער לכאורה בין דרישתכם בסעיף 6 – תנאים להשתתפות הליך בו אתם מבקשים: "על המשתתף להיות בעל יכולת להקצות מנחי קבוצות/ מרצים בכירים בעלי הכשרה וניסיון בהנחיית קבוצות ובליוי מנהלים", לבין דרישתכם בסעיף 15.4 " על המשתתף לצרף להצעתו גם את המסמכים המפורטים... קורות חיים של מנחי הקבוצות". חברת ליבה מפעילה מנחי קבוצות רבים ואנו מבקשים לברר האם אכן יש להגיש, בשלב הגשת ההצעה, את קורות החיים, ואם כן – האם תרצו להגדיר מספר המנחים שאתם מ-בקשים שנציג במענה למכרז?</p> <p>תשובה- כן. יש להגיש את קורות החיים של כל המנחים שמיועדים לבצע את השירותים במסגרת מכרז זה.</p>  | <p>סעיף 15.4</p>                     | <p>2.</p> |
| <p>אתם מציגים את ניסיון מוביל הפרויקט, מרצים ומנחים מוצעים מטעם המציע כקריטריון איכות – האם גם מספר המנחים (ראו שאלתנו הקודמת) – גם הוא משוקלל בקריטריון זה?</p> <p>תשובה- מספר המנחים רלבנטי לניקוד אך בשילוב הניסיון של המנחים והתרשמות הוועדה.</p>  | <p>סעיף 19.4 – הערכת איכות</p>       | <p>3.</p> |

|  |                                     |           |
|--|-------------------------------------|-----------|
| <p>"אנו מסכימים כי הצעתנו תהיה בתוקף ותחייב אותנו ממועד הגשתה למזמין ועד לתקופה של 90 (תשעים יום), מהמועד אחרון שנקבע להגשת הצעות להליך זה, וכי לא נוכל לבטלה, לשנותה ולתקנה במשך תקופה זו גם אם המזמין טרם הודיע לנו כי החליט לקבל הצעתנו זו.</p> <p>אם נפר ו/או לא נקיים התחייבותנו זו, נפצה תוך ימים את המזמין, בגין נזקים והוצאות שיגרמו לו בשל כך, בסכום השווה ל - 10% מסכום הצעתנו זו, כפיצויים קבועים ומוערכים מראש וזאת מבלי לגרוע בזכות המזמין לתבוע מאיתנו כל נזק נוסף העולה על סכום זה"</p> <p>שאלה – על פי ניסיוננו, שיעור ערבות בשלב הגשת הצעה נע בין 3-5% מהיקף משוער של הפרויקט. אנו מבקשים לשקול את השיעור (הגבוה להערכתנו) שציינתם, כסכום פיצוי קבוע מראש.</p> <p>תשובה- אין מדובר בערבות אלא בפיצוי מוסכם. אין שינוי בסעיף זה.</p> | <p>סעיף 10<br/>בהצעה<br/>המשתתף</p> | <p>.4</p> |
| <p>אנו מבקשים לקבל הבהרות לסעיף זה. מוכר לנו האיסור להתחלת עבודה ללא הזמנת עבודה. אם כך מובן לנו שהצעתנו יכולה לשמש כמסמך מחייב גם אם אין עדיין הסכם חתום. לא ברור לנו מה הדין של התחלת עבודה ללא הזמנה. נודה להבהרות ביחס לכוונתכם בסעיף זה.</p> <p>תשובה- כוונת הסעיף להבהיר שעצם הגשת מסמכי המכרז מחייבים את המשתתף בביצוע השירותים במידה ויזכה.</p>  | <p>סעיף 12<br/>בהצעת<br/>המשתתף</p> | <p>.5</p> |
| <p>לאור העובדה ששאלות אלה שמוגשות לכם עד 29.6, וסביר שיעברו כ 7 ימים ויותר (על פי הניסיון שיש לנו בד"כ), ומכיוון שתשובותיכם משמעותיות לנו מאוד להכנת הצעה מקצועית מיטבית, האם תוכלו לשקול לדחות את תאריך הגשת הצעות בכ- 7 ימים לפחות?</p> <p>תשובה- הבקשה התקבלה. ההגשה נדחתה ליום 20.7.20 עד לשעה 13:00 והכל כמפורט בסעיף 4 למסמך א' למכרז.</p>   | <p>סעיף 4<br/>במסמכי<br/>ההליך</p>  | <p>.6</p> |