

תשובות מכרז 17/2021 קהילה תומכת נכים עצמאים

מצ"ב שאלות ותשובות. כמו כן מצ"ב מסמכי מכרז מעודכנים. יש להגיש את ההצעה על גבי מסמכי המכרז המעודכנים. את ההצעות יש להגיש עד ליום 22.8.21 עד לשעה 13:00 והכל כמפורט בסעיף 8 למסמך א'.

מס"ד	סעיף ועמוד במסמכי המכרז	שאלה	תשובות
1	בקשה למידע כללי	<p>1. מי מפעיל כיום את הקהילה התומכת לנכים?</p> <p>2. מי מספק שירותי מוקד מצוקה ושירותים רפואיים?</p> <p>3. כמה בתי אב חברים כיום בקהילה התומכת לנכים?</p> <p>4. האם מתקיימת פעילות מועדונית? במידה שכן - באיזו תדירות והיכן מתקיימת הפעילות?</p>	<p>חברת תגבור</p> <p>כיום 96</p> <p>מתקיימת ומשתנה במתנ"ס המקומי.</p>
2	סעיף 17.3 עמ' 4 סעיף 23.3 עמ' 7	<p>1. נבקש הבהרה שהכוונה בסעיפים אלו לתכניות ופרויקטים בקהילה ולא רק במסגרת קהילה תומכת לנכים</p> <p>2. נציין כי מאחר שמדובר בפעילות רבה עם גורמים שונים מדובר בהליך שעלול להעמיס נטל רב על הארגונים להם אנו נותנים שירותים</p> <p>3. לפיכך, מבוקש להמיר את נוסח האסמכתא המבוקש בתצהיר המציע, מאומת ע"י עורך דין, וכן מכתבי המלצה מטעם המועצות/עיריות שקיבלו את השירות.</p>	<p>1. נכון</p> <p>3. הבקשה לא מתקבלת.</p>
3	סעיף 17.13 עמ' 5 דוח פעילות של המשתתף שמות הארגונים להם ניתנו שירותים	<p>נבקש הבהרה אודות שמות הארגונים - מאחר שהשירותים ניתנים על ידינו במגוון תחומים ולארגונים שונים (החל ממשרדי ממשלה רשויות מקומיות וארגונים נוספים) מלבד קהילה תומכת לנכים.</p>	<p>יש להגיש כנדרש בסעיף.</p>
4	סעיף 17.14 עמ' 5 דוחות כספיים	<p>דוחות כספיים של חברות פרטיות הנם מסמכים רגישים וסודיים. נבקש לבטל את הדרישה להצגת דוח כספי מבוקר ומאזן ולהסתפק באישור רואה חשבון על איתנות פיננסית</p>	<p>הבקשה נדחת.</p>

5	סעיף 23.1 עמ' 6 ניסיון במתן שירותים בתכנית קהילה תומכת לנכים המבוסס על נספח ב/2	מבקשים לציין שמדובר בקהילות נכים רבות להן אנו נותנים שירותי מוקד ושירותים רפואיים. נבקש להגיש תצהיר חתום ע"י עורך דין אודות הנתונים אותם נגיש בסעיף זה.	הבקשה נדחית.
6	מסמך ב' עמ' 11 סעיפים 11.1 11.2 11.3 פרטי ניסיון קודם	נבקש הבהרה האם הכוונה לניסיון זה רק במסגרת הפעלת קהילות תומכת לנכים או שאפשר להציג ניסיון גם בקהילות תומכות לקשישים ובשירותים נוספים אותם אנו מפעילים?	11.1 קהילה תומכת לנכים- הסעיף תוקן בהתאם. 11.2 ו 11.3 לקהילה הכללית.
7	חבר בתכנית - הסכם להפעלת תכנית קהילה תומכת בעכו, מסמך ג' סעיף 2 עמ' 23	בסעיף זה נכתב כי חבר בתכנית הוא אדם בעל מוגבלות פיזית . נציין כי לפי הוראת התע"ס זכאים להשתתף בתכנית גם אנשים עם מוגבלות חושית (ראיה, שמיעה) ואנשים עם הנמכה קוגניטיבית.	נכון, בהתאם להוראות התע"ס סעיף 2 להוראה 5.24.
8	הסכם להפעלת תכנית קהילה תומכת בעכו מסמך ג' סעיף 5.3 עמ' 23	אספקת חיישן נפילה – האם החיישן מיועד לחבר קהילה לפי המלצת עו"ס ברווחה?	סעיף 5.3 בוטל.
9	ביטול עמ' 24 סעיף 12 וכן עמ' 29 סעיף 41.1	ישנה סתירה בין תנאי הביטול ומשך ההודעה המוקדמת בין שני הסעיפים. נבקש להבהרה ביחס לתנאי הביטול	נפלה טעות. הסעיפים תוקנו ל- 30 ימים מראש.
10	עמוד 25 סעיף 17.13	נבקש לתקן את הסעיף ולהגביל את שיקול הדעת של ועדת כ"א כך שזו תוכל לבקש החלפת איש צוות ספציפי, מטעמים שיפורטו	הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף.
11	הסכם להפעלת תכנית	בסעיף זה וגם בסעיפים נוספים נכתב הוראת תע"ס 4.11 . נציין כי הוראת תע"ס 4.11	הסעיפים תוקנו ל 5.24.

	מתייחסת לקהילה תומכת לזקנים ואילו הוראת התע"ס ק"ת נכים 5.24	קהילה תומכת בעכו סעיף ז'- 18.2 הוראת תע"ס עמ' 26	
הסעיף בוטל.	בסעיף זה נדרש המפעיל להודיע לעירייה בכתב על שירותים נוספים - קהילות תומכות או שירותים בדומה להן - המופעלים על ידו. נבקש הבהרה לבקשה זו והתנאים למילוייה	הסכם להפעלת תכנית קהילה תומכת בעכו סעיף ח- 28.2 עמ' 27	12
טעות סופר. לפי הוראות התע"ס 5.24 קהילה תומכת נכים עצמאיים. הסעיפים תוקנו.	בסעיף זה נכתב כי מימון התכנית יעשה בהתאם לטבלת התעריפים המופיעה בהוראת התע"ס מס' 4.11 – נבקש הבהרה האם מדובר רק בטעות סופר לגבי מס' הוראת התע"ס או שכל הסעיף מתייחס לקהילה תומכת לקשישים?	הסכם להפעלת תכנית קהילה תומכת בעכו סעיף 31.1.1 עמ' 28	13
טעות סופר התייחסות לקהילת תומכת נכים. הסעיף תוקן.	נבקש לתקן טעות סופר בסעיף זה שבו נכתב כי התכנית מיועדת לתושבי העיר בגיל זיקנה	מפרט השירותים המיוחד נספח ג/1 סעיף א-2 עמ' 34	14
הבקשה מקובלת. הסעיף תוקן.	נבקש לתקן בהתאם להוראת התע"ס לקהילה תומכת נכים שירותי ביקור רופא מסופקים בימים א-ה מהשעה 19.00 ועד לשעה 07.00 למחרת היום ובסופי שבוע ובחגים משעה 14.00 ביום ששי/ערב חג ועד יום ראשון/יום למחרת צאת החג בשעה 07.00 בבוקר	מפרט השירותים המיוחד נספח ג/1 סעיף 8.1.3 שירותי ביקור רופא עמ' 35	15
בהתאם להוראות תע"ס קהילת נכים עצמאיים. עד 100 בתי אב. הסעיפים תוקנו.	מפנים תשומת ליבכם כי הכתוב בסעיפים אלו מתייחס לקהילה תומכת לזקנים. מודל הפעילות החברתית בקהילת הנכים שונה בהתאם להוראת התע"ס קהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים. לפיכך נבקש לתקן את הסעיף בהתאם להוראות הרלבנטיות. לשלושה שבועות- נבקש לבטל סעיף זה	מפרט השירותים פעילות חברתית סעיפים 91 ו-9.2 ו-11 עמ' 36	16

17	מפרט השירותים רכז התכנית סעיף 14 עמ' 36	בסעיף זה מוגדר רכז התכנית בהתאם להוראת התע"ס לקהילה תומכת לקשישים. מפנים תשומת לבכם לתקן סעיף זה בהתאמה להוראת התע"ס לנכים 5.24 : עו"ס, היקף משרה 60% לקהילה שבה 100 בתי אב חברים	לפי הוראות התע"ס 5.24 היקף משרה. עבור 100 בתי אב. אב קהילה 1.3 משרה. עו"ס 0.6.
18	מפרט השירותים העסקת אב קהילה סעיף 15 עמ' 37	תיאור תפקיד והיקף המשרה של אב קהילה מתבססת על הוראת התע"ס לקת לקשישים נבקש לתקן בהתאם להוראת התע"ס לנכים.	לפי הוראות התע"ס 5.24 . לפי 100 בתי אב. היקף משרה אב בית 1.3.
19	מפרט השירותים העסקת גיבוי לאב קהילה סעיף 16.1 עמ' 38	נבקש לתקן היקף 200 בתי אב להיקף של קהילה מלאה 100 בתי אב	בקשתכם התקבלה, הסעיף תוקן.
20.	נספח ב 2 עמוד 14	נבקש להשתמש באישורים דומים שהתקבלו בשנה האחרונה ממכרזים שהתפרסמו בתחום הקהילות התומכות	הבקשה נדחית.
21.	חוזה עמוד 23	סעיף 5 – סעיפים 5.2, 5.3 – מהו הגורם הממן לצמיד האיתור לחולים דמנטיים, והחיישן למניעת נפילה. זוהי אינה חלק מדרישת התע"ס	טעות סופר, השירותים 5.2, 5.3 – אינם רלבנטיים למכרז זה. שרות 5.4 רלבנטי לנכה.
22.	חוזה עמוד 27	האם בכוונת העירייה לאשר ייפוי כוח למשרד הרווחה לגוף המפעיל?	בשלב זה לא.
23.	נספח ג 1 עמוד 35 שירותי רופא	סעיף 8.1.1 – אנו עובדים עם כל חברות המוקד הגדולות ואף חברת מוקד לא מוכנה להתחייב להגעת רופא בטווח של שעה. נבקש לשנות סעיף זה כך שב- 85% מהמקרים זמן הגעת הרופא עד 90 דקות.	הבקשה נדחית.
24.	נספח ג1 עמוד 35 המוקד	7.3.3- בסעיף זה נרשם כי כל מוקדן ישוחח עם כל אחד מהחברים באופן יזום אחת	השרות הזה אינו רלבנטי במכרז זה. הסעיף בוטל. הנכים פונים למוקד הרפואי במידת הצורך. ואב קהילה ועו"ס מקבלים את הפנייה ומטפלים במידת הצורך.

25.	מסמך ג'- סעיף 30 עמוד 22	בעמוד זה מצוין כי "המפעיל מתחייב להפעיל את התכנית לעד 100 בתי אב, על פי המפורט ובהתאם להוראות התע"ס המתייחסים לקהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים" בעוד שבסעיף 30 רשום כי המודל התקציבי נבנה על בסיס הוראת התע"ס 4.11 המתייחסת ל-400 בתי אב. הוראת התע"ס 4.11 מתייחסת לקהילה תומכת לקשישים ואילו הוראת התע"ס 5.24 מתייחסת לקהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים. נודה לתיקון סעיף זה.	טעות סופר, יתוקן לפי התייחסות לתע"ס קהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים, 5.24 עד 100.
26.	מסמך ג'- סעיף 31.1.1 עמוד 28	בסעיף זה מתייחסים להוראת התע"ס 4.11 שהיא קהילה תומכת לקשישים. האם מדובר בטעות סופר?	טעות סופר, מתייחס להוראה 5.24.
27.	נספח ג'/1- מפרט שירותים מיוחדים עמוד 34	סעיף א' מתייחס לקשישים ולא לנכים. האם מדובר בטעות סופר?	טעות סופר, מתייחס להוראה 5.24.
28.	נספח ג'/1- שירותים רפואיים עמוד 35	סעיף 8- בקהילות נכים רופא מגיע לביקור בית בין השעות 07:00-19:00 בבוקר. נודה לתיקון סעיף זה.	שרות הרופא ניתן מ-19:00 7:00. בסופי שבוע מהשעה 14:00 ועד 7:00 בבוקר בצאת שבת / חג. בהתאם להוראות התע"ס 5.24. הסעיף תוקן.
29.	נספח ג'/1- פעילות חברתית עמוד 36	סעיף ג' מתייחס לרכזת החברתית כפי שיש להתייחס בקהילה תומכת לקשישים. בנוסף גודל התוכנית- עד 100 בתי אב ולא 400 בתי אב – נבקש לתקן סעיף זה בהתאם בקהילה תומכת חיים עצמאיים הרכזת החברתית היא עו"ס, הפעילות לא מתקיימת אחת לשבוע ואחוזי המשרה שונים. נודה לתיקון הסעיף. סעיף 14.3- כנ"ל.	אין בתכנית רכזת חברתית. עד 100 בתי אב. הסעיף תוקן כמצוין בהוראות התע"ס 5.24.
30.	נספח ג'/1- אב קהילה עמוד 37	ההתייחסות לאב הקהילה היא לפי הכתוב בתע"ס בסעיף 4.11 ולא כפי שכתוב בהוראת התע"ס 5.24. נודה לתיקון הטעות.	יש להתייחס להוראות התע"ס לפי 5.24
31.	נספח ג'/1- מאגר מידע ממוחשב עמוד 38	סעיף 18- המאגר הממוחשב של ארגון הג'וינט נסגר ולכן נבקש לבטל סעיף זה.	הסעיף בוטל.
32.	כללי	האם ניתן לקבל פילוח בתי האב הפעילים כיום בתוכנית: דוברי עברית, רוסית, ערבית.	לא ניתן. לא רלבנטי למרכז.
33.	ד' 23.1 עמ' 6	האם הניסיון בהפעלת לחצני מצוקה ושירותי רופא ואמבולנס – נדרש ממפעיל התוכנית? בהפעלת	המשתתף רשאי להתבסס על ניסיון קודם של קבלן משנה ובלבד שיצורף אישור מטעם קבלן

המשנה כי הוא מתחייב לספק את השירותים שעליו מתבסס המשתתף, ככל שהוא יוכרז כזוכה. והכל כמפורט 23.1.	תוכניות קהילה תומכת בדרך כלל המפעיל קונה את השירותים האלה מקבלן משנה.		
הסעיף בוטל.	בסעיף זה נדרש צמיד איתור לחולים דמנטיים. האם ישנם או צפויים להיות בתוכנית חברי קהילה הסובלים מדמנציה ?	ב' 5.2 עמ' 23	34
הסעיף בוטל.	בסעיף זה נדרשת אספקת חיישן נפילה . 1. האם הכוונה לחיישן המותקן בבתי החברים 2. האם החיישן יסופק לכל החברים בתוכנית	ב' 5.3 עמ' 23	35
הסעיף תוקן.	יש לשנות להוראת התע"ס 5.24 במקום 4.11	ב' 6 עמ' 23	36
הזכאים בהתאם להוראות התע"ס 5.24.	בהסכם המצורף סעיפים 4.1 ו 4.2 אינם מפורטים כפי שכתוב בסעיף זה	ד' עמ' 24 10	37
לא ניתן.	האם ניתן לצרף לתוכנית גם מנויים פרטיים שאינם זכאי סבסוד של הרווחה ? הכוונה למסלול מלא הכולל את כל השירותים ו/או מודולרי (שירות חלקי מותאם אישית) .	ד' 13 עמ' 24	38
בשלב זה דרך הרשות.	האם התשלום למפעיל יבוצע ישירות ממשרד הרווחה או דרך העירייה ?	ט' 29.7 י' 32.1 עמ' 27-28	39
טעות סופר, הבקשה התקבלה	יש לשנות להוראת התע"ס מס' 5.24 במקום הוראה 4.11	ט' 30 עמ' 27	40
טעות סופר, הבקשה התקבלה	יש לשנות להוראת התע"ס מס' 5.24 במקום הוראה 4.11	י' 31.1 עמ' 28	41
טעות סופר, יש להתייחס לפי הוראות תע"ס 5.24	המפרט שצורף למסמכי המכרז מתייחס לקהילה תומכת לקשישים הוראת תע"ס 4.11. הוא אינו רלוונטי לתוכנית שבגינה המכרז המתייחסת להוראת תע"ס מס' 5.24	מפרט השירותים מיוחד נספח ג' 1/ עמ' 34-39	42
הסעיף בוטל.	תוכנת ניהול והמידע הממוחשבת שפותחה על יד הגוי'נט כבר אינה קיימת . האם ניתן לנהל במאגר נתונים ממוחשב אחר .	ו' 18.1 עמ' 38	43
הנספח תוקן ועודכן במכרז.	בנספח לא צויינו סכומי הביטוח הנדרשים	נספח ג' 5/ אישור ביטוחים עמ' 44	44

