

פרוטוקול מס' 1 - תשובות לשאלות הבהרה

פרק א' – כללי

1. פרוטוקול זה הינו חלק ממסמכי ההצעה ויש לצרפו למסמכי ההצעה, כשהוא חתום ע"י המציע.
2. הוראות פרוטוקול זה גוברות על האמור במסמכי ההצעה והחוזה. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי ההצעה והחוזה, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
3. העירייה תצרף מסמכי פרוטוקול זה ופרוטוקולים נוספים, באם יהיו, כחלק ממסמכי ההסכם שיחתמו בין הצדדים.
4. מועד אחרון להגשה נדחה ליום ב', ה- 14.3.22 עד לשעה 13:00 והכל כמפורט בסעיף 3 למסמך א'.

| מס | מסמך                        | סעיף | שאלת הבהרה   | תשובת העירייה   |
|----|-----------------------------|------|--|---|
| 1  | מסמך א' - הזמנה להציע הצעות | 18.7 | נבקש להבהיר הספק לא יהיה אחראי להחליף פריט ציוד שנפגם בנסיבות הבאות: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים בציוד או בחלק ממנו; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או בכל חלק ממנו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הספק; (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות העירייה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life). | ההבהרה לא מקובלת, למעט חלק מסעיף קטן 4 של נזק שנגרם כתוצאה מזדון ובנוסף סעיף קטן 9 – תקלות בתוכנה, מקובל על העירייה במלואו. |

|    |                                      |  |                |  |
|----|--------------------------------------|--|----------------|--|
|    | הערה זו רלוונטית גם לסעיף 7.3 להסכם. |  |                |  |
| 2  | 22.1                                 | טבלת איכות סעיף מס' 1 – אצל חלק מהיצרנים לא קיים TIER1 אלא נקרא: TITANIUM נבקש להוסיף את זה לצד ה TIER1 לטובת אפשרות לקבלת מירב הנקודות בצורה הוגנת.   |                | מאושר בכפוף להצגת מסמך רשמי של היצרן, המאשר שרמת סיווג TITANIUM לא פחותה מרמת סיווג TIER1.   |
| 3  | 26                                   | בערבות משבר הקורונה המתמשך מעל לשנתיים, עדיין יש עיכובים באספקות מטעם היצרנים, על כן, אנו מבקשים לשנות את ימי האספקה לפחות ל 14 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה.  |                | הבקשה נדחית.   |
| 4  | -                                    | המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות 5בצד זה תהא לספק ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעל זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד). | נספח ב'3       | ניתן לתת הצהרה ע"י מנהל התאגיד כמצוין בנספח.   |
| 5  | אישור עו"ד, II.                      | נבקש להמיר את הדרישה לחתימת בעל השליטה/בעל המניות העיקרי/מנהל התאגיד בדרישה לחתימת מורשי חתימה מטעם המציע המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם. זאת הואיל ולמציע מורשי חתימה רבים לתחומים שונים.  |                | כנ"ל.  |
| 6  | 6.1                                  | בסעיף 26 למסמך א' צוין זמן אספקה של 14 ימי העסקים. אנא הבהירו מה הדרישה.   | מסמך ג' - הסכם | מדובר בטעות סופר. הסעיף תוקן ל- 14 ימי עסקים.  |
| 7  | 6.2                                  | לא ברור למה הכוונה ב"לבצע מדידה של הציוד הנדרש", אנא הבהירו.   |                | לא רלוונטי, הסעיף בוטל.  |
| 8  | 8                                    | סל מס' 1 מחשבים נייחים - מאחר ולא צויין איזה מארז נדרש אנו מבקשים להציע מארז בתצורת 7090MFF  |                | הבקשה נדחית.<br>נדרש מארז בתצורת Tower   |
| 9  | 11.2                                 | נבקש לקבוע כי אישור החשבון או העברת הערות לתוכנו ע"י נציג העירייה יתבצעו בתוך 7 ימים ממועד המצאת החשבון לעירייה על ידי הספק. כמו כן, נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום סכומים שאינם במחלוקת.  |                | הבקשה נדחית.   |
| 10 | 21                                   | נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה תוך זמן סביר ממתן הודעה בכתב לספק. כמו כן, נבקש לקבוע כי הסכומים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם לעירייה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.   |                | הבקשה לא מקובלת. יחד עם זאת הסעיף תוקן והתווסף: "וזאת לאחר מתן התראה מראש לספק לתיקון ההפרה תוך 14 ימים מיום שליחת ההתראה על ידי העירייה". |

|    |               |   |                   |
|----|---------------|---|-------------------|
| 11 | 25            | נבקש להחליף את המילים "מלאה, מוחלטת וללא כל סייג" במילים "על פי דין".<br>כמו כן, נבקש להוסיף כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הוראה בדבר הגבלת אחריות הספק לפיה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן מוניטין, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו. | מאושר חלקית.      |
| 12 | 26            | נבקש להבהיר כי אחריות הספק לפיצוי תהיה בהתאם למה שיקבע בפסק דין חלוט.<br>נבקש להבהיר כי כל צד יישא באחריות לנזקים בהתאם לדין, אין הצדקה לפטור את העירייה מאחריות לנזקים שהיא תהיה אחראית להם על פי הוראות הדין.   | מאשר<br>מאשר      |
| 13 | 27            | נבקש למחוק את המילה "לפצות", חובת הספק על פי סעיף זה היא לשיפוי בלבד ובכפוף לתנאים הבאים:<br>שיפוי יהיה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצעו או בהתאם להסדר פשרה שאושר על ידי הספק. כמו כן, תנאי לשיפוי יהיה כי תועבר לספק השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה.  | לא מאושר          |
| 14 | 28            | נבקש לקבוע כי בטרם הפרה תיחשב ליסודית תינתן לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון, ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין.  | ראה סעיף 28.3.    |
| 15 | 29            | נבקש לקבוע כי לא ייגבה פיצוי מוסכם מהסכם בגין הפרות שנגרמו בנסיבות שאינן בשליטתו כמו מעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה או בנסיבות של כח עליון.<br>כמו כן, נבקש לקבוע תקרה בגובה 1,000 ש"ח לסך הפיצויים המוסכמים אשר ייגבו מהספק במהלך תקופת ההסכם.  | אין שינוי בסעיף.  |
| 16 | אופי העסקה    | יש לסמן "אחר: אספקת מחשבים וציוד היקפי"   | מאשר              |
| 17 | סוגי ביטוח    | נבקש למחוק את סוג הביטוח הבאים: רכוש, אחריות מוצר, אחריות מקצועית ואחר.   | מאשר למחוק "רכוש" |
| 18 | כיסויים צד ג' | נבקש למחוק את קוד כיסוי מס' 318.  | מאשר              |

|    |                              |   |   |
|----|------------------------------|---|---|
| 19 | כיסויים<br>אחריות<br>מעבידים | נבקש למחוק את קוד כיסוי מס' 329.<br>נבקש להוסיף קוד כיסוי מס' 309.      | לא מאשר   |
| 20 | פירוט<br>השירותים            | נבקש להוסיף את קוד מס' 043 – מחשוב                                      | מאשר  |
| 21 | אספקה                        | מהם זמני אספקה ?  | תוך 14 ימי עסקים כמפורט בשאלה מס' 6 לעיל.   |
| 22 | מינימום הזמנה                | מינימום הזמנה בחברתנו 800 ש"ח לפני מע"מ                                 | אין מינימום הזמנה. ראה סעיף 5.2 להסכם.  |
| 23 | כמה נקודות<br>הפצה?          |   | האספקה תהא לבניין העירייה כמפורט בסעיף 6.1 להסכם.   |
| 24 | כמויות                       | אין כמויות לכל פריט ואין ערך כספי של המכרז-נותן יתרון<br>לא הוגן לספק . | בסלים 4-6 המחיר הוא ליחידה, לגבי הערך הכספי ראה<br>תשובה שורה 25 להלן.  |
| 25 | ערך כספי                     | מה ערך המכרז ?  | ראה סעיף 5 להסכם.   |
| 26 | פריטי מכרז –<br>5 ל 5        | סורק שולחני 1 – לא קיים יותר<br>סורק שולחני 2 – המפרט לא נכון           | סורק 1 – הדגם תוקן ל:<br>Avision AV332il. הסעיף שונה.<br>סורק 2 – ההערה מתקבלת. ראה עדכון בסעיף המפרט.  |
| 27 | טבלת איכות<br>(מס' 1)        | 6   | אנו מבקשים להכיר באישור יצרן שיש לנו עם חברת<br>ASUS לפי הסכם שת"פ אסטרטגי בינה לבין החברה<br>שלנו אשר מכוחו ניתן לנו אישור יצרן (בדומה לאישור יצרן<br>של חברת DELL לטיר 1) באופן שיזכה אותנו בניקוד<br>המלא (10 נקודות) במדד האיכות. |
| 28 | טבלת איכות<br>(מס' 2)        | 7   | אנו מבקשים להכיר בהסכם שלנו עם חברת<br>CMP שהינה מעבדה מורשית של יצרן ASUS ולפיו<br>החברה שלנו משמשת כסניף צפוני למתן שירות של  |

|  |   |                     |                  |    |
|--|---|---------------------|------------------|----|
| 2. הסכם התקשרות עם מעבדה מורשית שמקובל על העירייה – 5 נקודות   | החברה באפן שיזכה אותנו בניקוד מלא (10 נקודות) במדד האיכות.  |                     |                  |    |
| הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף.  | מקובל להגדיר "משתתף מקומי" כחברה אשר משרדיה ומהמעבדות שהיא מפעילה נמצאים בטווח גיאוגרפי של עד 20 ק"מ ממיקום הרשות המקומית אשר מפרסמת את המרכז (ראו למשל מכרזים שפורסמו לאחרונה על ידי עיריית חיפה) ולא דווקא חברה אשר מקום מושבה הינה בתחומה של הרשות. נבקשם להרחיב את תחולת הגדרת "משתתף מקומי" גם על חברות שמשרדיהן ממוקמים בטווח של עד 20 ק"מ בתחום הרשות. |                     | 19.1 משתתף מקומי | 29 |
| מארגני פגישה Zoom Pro.   | האם מדובר ברישיון עבור מנהלים. מארגני פגישה או משתתפים בחדר אירוח?  | סל 6 – פריטים 25-27 | נספח ג' 3        | 30 |
| הבקשה נדחית  | האם ניתן להציע דיסק 500 ולא 512?<br>האם ניתן להציע דיסק 250 ולא 256?  | ל 6 – פריט 8-9      |                  | 31 |
| נדרש כיסוי אחריות מקצועית ואחריות מוצר – משולבת ע"ס 1,500,000 ₪.<br>להוסיף קודים: 321, 328, 332 (6 חודשים) | <b>באישור ביטוח, לא ברור אם נדרש כיסוי אחריות המוצר ואחריות מקצועית?<br/>לא ציינתם גבולות אחריות ולא קוד כיסוי, אם נדרש אשמח לנוסח חדש</b>  |                     | נספח ג' 2        | 32 |
| ניתן להציע מסכי HP שווי ערך לדגם המופרט בסעיף  | האם ניתן להציע מסכי HP או INOVA?  | סל 3                |                  | 33 |

|   |                 |             |  |    |
|---|-----------------|-------------|--|----|
| ובלבד שיכלול אחריות מינימלית של 3 שנים באתר<br>הלקוח. |                 |             |  |    |
| FHD   | באיזה רזולוציה? | סל 4 – סעיף |  | 34 |
| VGA בסדר מבחינתו לא חובה                              | ?VGA            | 1           |  |    |

בברכה,

יוסי לוי

מנהל מערכות מידע