

23.5.2021

## שאלות ותשובות הבהרה – מכרז יח"צ פסטיבל עכו

1. פורמט תיק העבודות – ככל שיש דגשים לאופן הגשת תיק העבודות נודה על הבהרותיכם.
2. סעיף 14.3 ונספח ב'1 – טופס המלצה – החברה תציג תיק עבודות מגוון ומתאים תוך ציון פרטי קשר של ממליצים. יחד עם זאת בסעיף 4 לנספח נאמר כי החברה תציין "הערכה כללית לטיב השירותים בציון מספרי בין 1 ל – 10". ציון הערכה אינו מקובל ומעמיד כל נותן שירותים מול לקוח באופן לא הוגן לקבלת "ציון מספרי". אנו מבקשים כי הדרישה להערכה מספרית של הלקוח לטיב השירותים – תוסר מנספח ב'1. כן יש למחוק את השורה "הנני לאשר כי המלצתי זו ניתנת על דעת מקבל השירותים" ואת "חתימת הממליץ". נפרט בפניכם את כל הנתונים ופרטי האירוע תוך ציון פרטי איש קשר על מנת שאתם תוכלו, לפי הצורך, להתרשם מהערכת הלקוח.
3. סעיף 20 - כיוון שההצעה נמדדת ביחס להצעה (הצעת המחיר) הנמוכה ביותר, על מנת לקבוע גבולות ראויים וסבירים לאומדן נודה אם תואילו לקבוע כמקובל, מהו המחיר הנמוך ביותר או מחיר אחר שלא ניתן להפחית ממנו למשל יותר מ 15%. העדר קביעה של טווח למחיר ההצעה או אומדן כלשהו עשוי להביא לפער לא צפוי ולא הוגן של הצעות אשר ישליך כמובן על חישוב ניקוד כולל של ההצעה.
4. תקופת ההתקשרות - סעיף ג' להסכם ההתקשרות מפרט את תפקידי הספק ביחס לפסטיבל עכו, סעיף ט' תקופת ההתקשרות קובע בסעיף 23 כי התקופה היא 12 חודשים – להבנתנו מדובר בפרויקט של הפסטיבל בחול המועד סוכות תשפ"ב. על מנת לתמחר באופן הוגן וראוי את השירותים הנדרשים נודה על קבלת הבהרה לעניין תקופת ההתקשרות.
5. אופן ההגשה – נודה על אפשרות הגשת מסמכי המכרז ב 2 קבצים באופן מקוון.
6. לא ממש ברור לי על מה גובים מכל משתתף במכרז 300 ₪, בוודאי בתקופה כזו שלאחר הקורונה שפגעה בכולנו קשות. מי שיזכה יוכל לשלם מה שתדרשו ממנו.
7. דווקא בימים טרופים אלה מדוע לא מאריכים קצת את זמן ההגשה, עד שהאווירה תרגע ולא תהיה בעיה להגיע להגיש את המיכרז בעירייה.





### תשובות

1. **תיק עבודות** – יש להציג עבורנו עבודות משמעותיות של הלקוחות שלכם בתחום התרבות. הכוונה היא להראות סקירה של החשיפה שקיבלו הלקוחות במדיה.
2. **טופס המלצה** - ההמלצות תוגשנה על גבי הטופס המצורף כנספח ב'1 למסמכי הליך זה או בפורמט אחר לפי שיקול דעת המציע ובלבד שיצינו בו כל הפרטים הנדרשים בסעיף 5.1 לעיל.
3. ההצעה נמדדת לפי קריטריונים של מחיר (30%) ואיכות (70%), כך שאין חשש לפער לא צפוי. ועדת האיכות תבחן כל הצעה באופן ענייני.
4. **תקופת ההתקשרות** – מדובר בתקופה של חמישה חודשים – יוני עד אוקטובר.
5. **אופן ההגשה** - יש להגיש ידנית כמפורט בסעיף 3 למסמך א'. ניתן לבצע זאת על ידי שליח.
6. כנהוג בכל מכרז נקבע סכום השתתפות סמלי.
7. לא ניתן להאריך את מועד ההגשה מאחר שאנו מוגבלים בזמן ויש להיערך במועד לקראת הפסטיבל. כמו כן, ניתן להגיש את המכרז באמצעות שליח.

