



**פרוטוקול מישיבת מועצת העירייה *akfe* מן האנ"ן מס' 12/19 (15)
שהתקיימה ביום רביעי, ב' דר"ח חשון / א' בתשרי, 30.10.2019
באולם מועצת העיר, רח' ויצמן 35 עכו**

בהשתתפות ה"ה:

מר שמעון לנקרי - ראש העיר
מר זאב נוימן - מ"מ וסגן ראש העיר
עו"ד אדהם ג'מאל - סגן ראש העיר
גב' שרי גולדשטיין - סגנית ראש העיר
מר חאתם פארס - חבר מועצת העיר
מר רפאל לוזון - חבר מועצת העיר
גב' אינה סטורוז'נקו - חברת מועצת העיר
מר אילן אליעזר פרומן - חבר מועצת העיר
מר שמיל לוי - חבר מועצת העיר
גב' עאישה מורסי - חברת מועצת העיר
רו"ח נחאס בולוס - חבר מועצת העיר
מר נפתלי רזניקוביץ - חבר מועצת העיר
מר נתנאל אלפלס - חבר מועצת העיר
עו"ד איתמר סונינו - חבר מועצת העיר

נעדרו ה"ה:

מר ויקטור אלון - חבר מועצת העיר
רו"ח חסין אסדי - חבר מועצת העיר
מר עופר כהן - חבר מועצת העיר

בנוכחות ה"ה:

מר אוהד שגב - מנכ"ל העירייה
מר קובי שמעוני - סמנכ"ל העירייה
עו"ד כנרת הדר - היועצת המשפטית
מר ראובן ויצמן - גזבר העירייה
מר מנחם נויפלד - רו"ח / מנהל הנה"ח
מר אלברט בן-שלוש - מנכ"ל החברה הכלכלית לעכו בע"מ ופסטיבל עכו
מר יוסי כהן - מבקר העירייה / ממונה על תלונות הציבור
גב' יונית סמולש - מנהלת אגף תכנון אסטרטגי וחדשנות
גב' ליזו אוחיון - מנהלת אגף קשרי קהילה
מר יניב אשור - ראש מינהל התפעול והאכיפה
גב' רות נגר - מזכירת סמנכ"ל
גב' רות טל - מנהלת לשכת מנכ"ל
מר שרון דהאן - דובר העירייה
גב' אורית אסייג - ראש מינהל החינוך
גב' עדי מקל - ראש מינהל הרווחה
גב' אור סט-אלפלס - מנהלת לשכת ראש העיר
מר אליהו כהן - מנהל אגף הנכסים

המשך בנוכחות ה"ה:

גב' מרגרט מתא - מזכירה משאבי אנוש
 מר מרדכי שמיר - מנהלן אגף תשתיות וביצוע
 מר קלוד לוי - פרויקטור לעליה קהילתית צרפתית
 מר אמיר כורדי - עוזר לשכת ראש העיר
 גב' דליה עבודי - מזכירת מנהלי כללי מזכירות
 גב' גלית לילו - מתורגמנית לשפת הסימנים
 מר יוסי כהן - טכנאי מחשוב מידע ותקשוב

צף סדר היום:

**אישור פרוטוקול הוועדה לענייני ביקורת מיום 4.9.2019,
 ערן בד"ח מבקר העירייה לשנת 2018 ובד"ח מבקר המדינה לשנת 2018,
 עפ"י בקשתו של מר יוסי כהן מבקר עיריית עכו, המצ"ה כנספח א'.
 מצורף בלאת ד"ח מבקר העירייה שנת 2018.**

יוסי כהן - מבקר העירייה

בפתח דבריו ציין מבקר העירייה כי השנה נבדקו מס' נושאים כפי שמפורטים פרוטוקול. כל דוחות הביקורת זכו לדיון מעמיק בוועדה לענייני הביקורת וכן לדיון מקצועי בוועדה לתיקון ליקויים.

1. הביקורת הראשונה עסקה בסוגיות בניהול מערך החנייה העירוני. במסגרת הביקורת נבדקו מספר נושאים :-

א. נושא ההתקשרות מול חברת איי,פי,איי שמנהלת עבור העירייה את מערך החנייה העירוני.
 בהתקשרות עם החברה נמצא כי החבר ביצעה גביית יתר של כ – 42 אש"ח שהוחזרו לקופת העירייה בעקבות הביקורת.

ב. נושא הטיפול בערעורים על דוחות החניה נבדק ונמצא לקוי, נמצאו ערעורים על דוחות חנייה שנדונו לאחר שנה שחלה עליהם חוק ההתיישנות ובכך נגרמו הפסדים כספיים לרשות.
 בעקבות הדו"ח הנחה המנכ"ל על טיפול מיידי בנושא וצד גיוס תובעת עירונית שתעסוק בנושא במשרה מלאה.

ג. חניות נכים במרחב הציבורי- נבדקו הקצאות חניות נכים במרחב הציבורי, נמצא כי עיריית עכו הקצתה בכל המקומות שנבדקו חניות נכים עפ"י מה שהחוק מחייב, למעט הצורך בהשלמת 5 חניות נכים ברחובות מסוימים. הנושא יעלה בוועדת התחבורה הקרובה.

2. הביקורת השנייה עסקה בחיוב וגביית היטלי פיתוח והיטלי השבחה. נבדקה העבודה בנושא בין אגף הרישוי והבנייה למחלקת הגבייה.

חלק מהליקויים שנבדקו תוקנו במהלך הביקורת או במסגרת הוועדה לתיקון ליקויים.

יחד עם זאת ישנן ליקויים שיש לפעול ולתקנם כגון כתיבת נהלי עבודה בנושא, ביצוע בקרה על אופן חישוב האגרות ועל עדכון גודל הנכס לצרכי ארנונה לאחר סיום הבנייה, וכן אכיפה על אי תשלום היטלים.

3. דו"ח השלישי עסק בפניות הציבור למוקד. היקף הפניות למוקד העירוני גדל השנה ביחס לשנה שעברה, נתון המצביע על כך שהמוקד העירוני מהווה כתובת לפתרון בעיות התושבים.

נמצא כי 75% מהפניות מتركזות בתחום אחריות מינהל התפעול והאכיפה, ועיקר התלונות מתמקדות בנושא הניקיון, הפיקוח, התברואה והביוב. אחת לשבוע מתבצעת בקרה בנושא חריגה מאיכות הטיפול בפניות התושבים בראשו של מנכ"ל העירייה.

4. דו"ח מבקר המדינה. דוח מבקר המדינה עסק בהתקשרויות של רשויות מקומיות עם משרדים חיצוניים לקבלת שירותים חשבונאיים. הביקורת הינה ביקורת רוחבית שבוצעה ע"י מבקר המדינה במסגרתה נבדקו מספר רשויות ובכללם עיריית עכו.

ניתנו הערות ונמצאו ליקויים באשר לביצוע ההתקשרות וביצוע הבקרה על מימוש ההתקשרות. לצורך כך הנחה ר' העיר על התכנסותה של הוועדה לתיקון הליקויים אשר דנה בממצאי הדו"ח.

הועברה התייחסות מפורטת של העירייה למשרד מבקר המדינה.

מר חאתם פארס - יו"ר ועדת הביקורת

אני מצטרף לדברים של מר יוסי כהן, הכל מבוקר ומטופל במידי. יוסי עושה עבודה טובה מאוד.

שמעון לנקרי – ראש העיר

כמה באחוזים הכל מטופל ?

יוסי כהן - מבקר העירייה

בשלב הזה של חיי הדו"ח נראה לי שסביב 60% מהליקויים כבר תוקנו.

שמעון לנקרי – ראש העיר

מבקש לפעול כמה שיותר מהר ולטפל בכל הליקויים.

עו"ד איתמר סונינו

בנושא ערעורים של תושבים בנושא דו"חות, כמה מהטענות היו מוצדקות ?

יוסי כהן - מבקר העירייה

היקף הדוחות שבוטלו בסופו של דבר עומד על כ- 5% בלבד, נתון שנראה סביר לחלוטין.

אוהד שגב – מנכ"ל העירייה

יש גם חלק לא מבוטל שהם לא תושבי העיר. מס' הדו"חות שמבוטלים לטובת האזרח הוא נמוך מאוד. כולנו בני אדם, כולנו עושים טעויות.

יוסי כהן - מבקר העירייה

נעשו פעולות לתקן את זמן התגובה לאזרח.



אוהד שגב – מנכ"ל העירייה

לא סתם ביקשתי מיוסי לעשות ביקורת בנושא הדו"חות -הרגשנו שיש שם בעיה, תהליך לא תקין.
אכן הדברים אומתו שיש פיגור במתן זמן תגובה לערעורים.
כתוצאה מזה הפרדנו את התפקיד לשני תפקידים.
מי שעסקה בתחום, עסקה בתחום נוסף אשר גרם לעומס בעבודתה .
נכנסה עורכת דין פלילית שתטפל רק בתחום הזה.
אלו 3 דו"חות ביקורת שנעשו ע"י מבקר העירייה,
יצרנו פה מודל ביקורת וברגע שאנחנו מזהים נקודת כשל ברשות
אנחנו מבקשים ממבקר העירייה לבדוק את הנושא.
אנחנו לא מסתירים דבר, אנחנו מטפלים במיידית בכשלים.
יש דברים שדורשים טיפול ממושך יותר.

שמעון לנקרי – ראש העיר

הביקורת שלנו, היא ביקורת חשופה לחלוטין.
אנחנו רוצים לשפר ולטפל.
אין סוף לתיקונים.
ברמת השירות והטיפול – אנחנו רשות שעושה זאת מצוין !
מבקר העירייה, זו משרה בלתי תלויה וטוב שכן.
המטרה היא לקדם דברים, בשקיפות מלאה.
אנחנו ארגון שרותי ברמה גבוהה ביותר לטובת התושבים.

רו"ח נחאס בולוס

ישר כוח למבקר העירייה יוסי כהן, עשה עבודה טובה של נושאים רבים שעברו ביקורת.

מעון לנקרי – ראש העיר

**מצלם הצבעה אישור פרוטוקול הוועדה לענייני ביקורת מיום 4.9.2019,
עדן בדו"ח מבקר העירייה לשנת 2018 ובדו"ח מבקר המדינה לשנת 2018,
עפ"י בקשתו של מר יוסי כהן מבקר עיריית עכו, המצ"ה כנספח א'.
מצורף בלאת דו"ח מבקר העירייה שנת 2018.**

הצבעה:

בעד - 14 חברים.
נגד - אין.
נמנע - אין.

החלטה: מאשר פה אחד.

שמעון לנקרי - ראש העיר

אוהד שגב - מנכ"ל העירייה